

## **Fliedner Akademie - Geschäftsbedingungen**

### **Anmeldeverfahren:**

Anmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Bitte benutzen Sie das beigefügte Anmeldeformular oder das Formular (Download) auf unserer Homepage. Sie können uns dieses auch faxen. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, wird eine rechtzeitige Anmeldung empfohlen.

Die Durchführung der Veranstaltungen ist an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Sollte im Einzelfall eine Maßnahme auf Grund zu geringer Anmeldungen nicht durchgeführt werden können, erhalten Sie schnellstmöglich, spätestens zwei Wochen vor dem Termin eine entsprechende Benachrichtigung.

Ihre Anmeldung ist bindend.

### **Seminargebühr:**

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung über die Seminargebühren, die gleichzeitig als Anmeldebestätigung gilt.

Die Zahlungsbedingungen sind der jeweiligen Rechnung zu entnehmen.

Die Bezahlung der Seminargebühren in bar oder per EC- bzw. Kreditkarte kann nicht akzeptiert werden.

### **Rücktritt und Kündigung:**

Rücktritts- und Kündigungserklärungen müssen grundsätzlich schriftlich erfolgen. Maßgeblich ist dabei das Datum des Zugangs der Rücktritts- oder Kündigungserklärung.

*(Bei Fortbildungen)*

Sollten Sie von einer Fortbildung zurücktreten, ohne eine/n Ersatzteilnehmer/in zu stellen, berechnen wir ab dem 14. Tag vor Kursbeginn 50 % der Seminargebühr, ab dem 7. Tag vor Kursbeginn die gesamte Seminargebühr.

*(Bei Weiterbildungen)*

Bei einem Rücktritt bis zum 43. Tag vor dem Kursbeginn wird dieser kostenlos vorgenommen.

Für einen ab dem 42. Tag vor Kursbeginn erfolgten Rücktritt müssen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 € berechnen.

Bei einem Rücktritt stellen wir Ihnen zusätzlich

➤ ab dem 28. Tag vor Kursbeginn 10 %

➤ ab dem 14. Tag vor Kursbeginn 25 %

der gesamten Teilnehmergebühr in Rechnung, sofern von Ihnen kein/e geeignete/r Ersatzteilnehmer/in gestellt wird.

Das Auswahlrecht für die/den Ersatzteilnehmer/in steht ausschließlich dem Veranstalter zu.

Eine Kündigung während einer laufenden Weiterbildungsmaßnahme ist sechs Wochen zum Ende eines jeden Quartals möglich. Dann sind die bis zum Ende des Quartals angefallenen Seminargebühren sowie 50 % der restlichen Kosten zu zahlen.

Im Falle mangelnder Förderung durch die Bundesagentur für Arbeit wird dem Teilnehmer ein Rücktrittsrecht eingeräumt.

### **Teilnahmebestätigung/ Zertifikat:**

Eine Teilnahmebestätigung bzw. ein Zertifikat wird Ihnen nach Beendigung der Veranstaltung ausgehändigt bzw. Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber schnellstmöglich auf dem Postwege zugesandt.

## **Änderungen:**

Da unser Seminarprogramm langfristig geplant wurde, können Änderungen im Hinblick auf Ort, Zeit, Seminarleitung und Referent/in erforderlich sein. Durch veränderte gesetzliche Rahmenbedingungen und aus Gründen der Qualitätssicherung können Anpassungen von Lehrinhalten im Einzelfall notwendig sein. Wir bitten um Verständnis.