



*Theodor Fliedner Stiftung*

*Fliedner Akademie am Park*

Zu den Wiesen 50 • 47269 Duisburg  
www.akademieampark.de • info.fliednerakademie@fliedner.de • Telefon 0203/97599671

## **Geschäftsbedingungen für die Buchung von Inhouse-Fortbildungen**

### **Angebotserstellung**

Die Fliedner Akademie erstellt nach den Wünschen der Kunden ein Angebot für eine Fortbildung, Fortbildungsreihe oder Weiterbildung. Das erstellte Angebot ist zwei Wochen gültig. Der Kunde bestätigt das Angebot per E-Mail oder Post (siehe oben).

### **Zahlungsmodalitäten**

Nach Durchführung der Fortbildung erhalten Sie eine Rechnung (und mit gleicher Post, falls vereinbart, die Teilnahmebescheinigungen oder Zertifikate).

### **Rücktritt**

Rücktritts- und Kündigungserklärungen müssen grundsätzlich schriftlich per Post oder E-Mail erfolgen. Maßgeblich ist dabei das Datum des Zugangs der Rücktritts- oder Kündigungserklärung.

Sollten Sie von einer gebuchten Inhouse-Fortbildung zurücktreten, berechnen wir bis vier Wochen vor Fortbildungsbeginn 10 % der Fortbildungsgebühr; ab dem 14. Tag vor Kursbeginn berechnen 50 % der Fortbildungsgebühr, ab dem 7. Tag vor Kursbeginn die gesamte Fortbildungsgebühr.