

---

Kölner Str. 292 ● 45481 Mülheim an der Ruhr ● Telefon (0208) 48 43 194  
Telefax (0208) 48 43 199 ● [www.fliedner.de](http://www.fliedner.de) ● [info@ausbildung.fliedner.de](mailto:info@ausbildung.fliedner.de)

---

## Teilnahmebedingungen

### 1. Anmeldung

Bitte melden Sie sich schriftlich mittels der Anmeldeformulare aus unserem Programmheft an. Weitere Anmeldeformulare erhalten Sie im Internet ([www.ausbildung.fliedner.de](http://www.ausbildung.fliedner.de)) oder auf Anfrage direkt vom Seminarhaus. Die ausgefüllten Formulare senden oder faxen Sie uns bitte unterschrieben zu.

### 2. Anmeldebestätigung

Ihre Anmeldung wird von uns nicht bestätigt: Wenn Sie nichts von uns hören, gelten Sie als angemeldet. Sollte eine Veranstaltung wider Erwarten nicht stattfinden können, werden Sie rechtzeitig von uns informiert.

### 3. Rücktritt

Sollten Sie von einem Seminar zurücktreten, ohne einen Ersatzteilnehmer zu stellen, behalten wir eine Bearbeitungsgebühr ein, und zwar bis 2 Wochen vor Kursbeginn 50 % der Seminargebühr. Bei kurzfristigerem Rücktritt müssen wir die gesamte Seminargebühr berechnen. Der Rücktritt von einem Seminar muss grundsätzlich schriftlich per Post oder Fax erfolgen.

### 4. Seminargebühren

Die Seminargebühren werden nach erfolgter Veranstaltung per Rechnung an Sie bzw. Ihren Arbeitgeber gestellt. Wir bitten Sie, den Rechnungsempfänger auf dem Anmeldeformular anzukreuzen.

### 5. Teilnahmebescheinigung

Eine Teilnahmebescheinigung wird Ihnen bzw. Ihrem Arbeitgeber nach Beendigung der Veranstaltung ausgehändigt oder schnellstmöglich auf dem Postwege zugesandt.

**Bei Inhouse-Veranstaltungen gelten die gleichen Teilnahmebedingungen. Die Punkte 1. und 2. erübrigen sich durch die schriftliche Bestätigung unseres Fortbildungsangebotes.**